

2020年5月29日

新型コロナウイルス感染拡大防止対策について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

当ホテルでは、新型コロナウイルス感染症への対策として、お客様ならびに従業員の安心と安全を最優先事項とし、以下の対策を行っております。

何卒、お客様のご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

パブリックエリア

- ・ ご来館されるすべてのお客様に体温測定(検温)をお願い
体温 37.5 度以上の方にはご利用をお控えいただくようお願いいたします。
- ・ 館内の定期消毒を強化(ドアノブ・エレベーターボタン等を定期的に消毒)
- ・ ホテルエントランス、化粧室内、および館内各所にアルコール消毒液を設置し、手指消毒をお願い
- ・ エレベーターご利用人数の制限(1機につき5名様まで)

ご宿泊

接触・飛沫感染防止のため以下の対策を行っております、また一部のサービスを休止しております。

<ご到着時・ご出発時>

- ・ フロントカウンター、ベルデスクにアクリルボードを設置
- ・ チェックイン・チェックアウト等のお手続きは、お並びいただくことなくお席にご案内
- ・ レセプションにて健康チェックシートのご記入および検温のお願い
- ・ フロントカウンター及びペン等をお客様のご利用の都度消毒
- ・ ご精算時にはキャッシュトレイを使用
- ・ バレーサービスの一時休止

<ご滞在中>

- ・ インルームダイニングは客室内テーブルへのお届けとしスタッフによるテーブルセッティングを休止
- ・ 客室清掃時は、次亜塩素酸水を噴霧した上で窓を開けて換気を行い、衛生管理を徹底

<ご出発後>

- ・ 客室清掃時は、次亜塩素酸水を噴霧した上で窓を開けて換気を行い、衛生管理を徹底
- ・ 客室内の各備品の消毒の徹底、または新品と交換
- ・ 客室清掃員は各客室の清掃前後に手洗い・うがい・手指の消毒を行い、都度手袋を交換



INTERCONTINENTAL®
YOKOHAMA PIER 8

レストラン

店内の密集を抑え、接触・飛沫感染防止のため以下の対策を行っております。

- ・ レストラン、ラウンジはお客様ごとの間隔を空けてご案内
- ・ 入店時間の分散化
ご入店が集中しないよう、ご予約時間の調整をお願いする場合がございます。
- ・ 各レストランの入口にアルコール消毒液の設置およびご入店時の手指消毒をお願い
- ・ ブッフェ形式での料理提供を停止し、セットメニューやアラカルトにてご提供
- ・ 塩、胡椒などの卓上調味料は個別にご用意、または個別包装されたものを使用
- ・ レストランテーブルや椅子、メニュー等をお客様のご利用の都度に消毒
- ・ ご精算時にはキャッシュトレイを使用し、テーブルにてお会計
- ・ 店内の定期的な換気を徹底

従業員の安全対策

- ・ 出勤前の体温測定を含む体調確認、および従業員入口での手指消毒の徹底
- ・ マスクの着用および一部スタッフによる衛生手袋の着用
- ・ お客様対応の都度手指を消毒
- ・ バックスペースにおけるアルコール消毒液および次亜塩素酸水噴霧器の設置

【お客様へのお願い】

- ・ ホテルへご来館のすべてのお客様に、1階正面玄関にて体温測定(検温)を実施いたします。ご協力をお願いいたします。
- ・ 発熱されているお客様(体温 37.5 度以上)、体調の優れないお客様は、大変申し訳ございませんが、ご来館をお控えいただきますようお願い申し上げます。
- ・ ご入館時はマスク着用のご協力をお願いいたします。
- ・ ご入館時はアルコール消毒液にて手指の消毒にご協力をお願いいたします。
- ・ 館内ご利用時は、ソーシャルディスタンスの確保にご協力をお願い申し上げます。
- ・ 館内ご利用中、発熱や悪寒、咳などの症状で体調が優れない際は、お近くのスタッフまでお申し出ください。

※なお、上記につきましては今後の日本政府および自治体、関係機関の示す方針に応じて、内容を更新する場合がございます。その際は改めてご案内申し上げます。