

新型コロナウイルス感染症対策について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

当ホテルでは、お客様ならびに従業員の安心と安全を最優先事項とし、以下の対策を行っております。何卒、お客様のご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

パブリックエリア

- ホテルをご利用のお客様に検温を実施
入館時にサーマルカメラによる検温を実施いたします。
- 館内の定期消毒を強化（ドアノブ・エレベーターボタン等を定期的に消毒）
- ホテルエントランス、化粧室内、および館内各所にアルコール消毒液を設置

ご宿泊

ご到着時・ご出発時

- フロントカウンターにアクリルボードを設置
- フロントカウンター及びペン等をお客様のご利用の都度消毒
- ご精算時にはキャッシュトレイを使用

ご滞在中

- インルームダイニングは客室内テーブルへのお届けとしスタッフによるテーブルセッティングを休止
- 客室清掃時は窓を開けて換気を行い、アルコール消毒液を使用して衛生管理を徹底

ご出発後

- 客室清掃時は窓を開けて換気を行い、アルコール消毒液を使用して衛生管理を徹底
- 客室内の各備品の消毒の徹底、または新品と交換
- 客室清掃員は各客室の清掃前後に手洗い・うがい・手指の消毒を行い、都度手袋を交換

レストラン・バー

- レストラン、ラウンジはお客様ごとの間隔を空けてご案内
- 入店時間の分散化
ご入店が集中しないよう、ご予約時間の調整をお願いする場合がございます
- ご入店時、お客様に手指消毒の願い
- ブッフェ形式での料理提供を停止し、セットメニューやアラカルトにてご提供
- 塩、胡椒等の卓上調味料は個別にご用意
- レストランテーブルや椅子、メニュー等をお客様のご利用の都度に消毒
- ご精算時にはキャッシュトレイを使用し、テーブルにてお会計
- 店内の定期的な換気を徹底

スパ

- ご利用時間の分散化
ご入店が集中しないよう、ご予約時間の調整をお願いする場合がございます。
- ご入店時、お客様に手指消毒のお願い
- 受付カウンターにアクリルボードを設置、およびご精算時にはキャッシュトレイを使用
- トリートメントルームはお客様のご利用の都度、アルコール消毒液を使用して衛生管理を徹底
- 各備品の消毒の徹底、または新品と交換

ホテル専用クルーズ船「ル・グラン・ブルー」

- お客様同士の間隔を確保するため、乗船人数を制限し運航
- ご乗船時、お客様に手指消毒のお願い
- クルーズの都度、手すり・椅子等を消毒
- 船室扉開放および空調設備による船内の換気を徹底

従業員の安全対策

- 出勤前の検温を含む体調確認、および従業員入口での手指消毒の徹底
- マスクの着用および一部スタッフによる衛生手袋の着用
- お客様対応の都度手指を消毒
- バックスペースにおけるアルコール消毒液の設置

【お客様へのお願い】

発熱されているお客様（体温 37.5 度以上）、体調の優れないお客様は、大変申し訳ございませんが、ご来館をお控えいただきますようお願いいたします。

- ご入館時・各施設ご利用時は、アルコール消毒液にて手指の消毒にご協力をお願いいたします。
- 館内ご利用時は、フィジカルディスタンスの確保にご協力をお願いいたします。
- 館内ご利用中、発熱や悪寒、咳などの症状で体調が優れない際は、お近くのスタッフまでお申し出ください。

※なお、上記につきましては今後の日本政府および自治体、関係機関の示す方針に応じて、内容を更新する場合がございます。その際は改めてご案内申し上げます。